

Aprendizajes Claves para el Crecimiento Organizacional

Este episodio ofrece valiosos aprendizajes para líderes de grupos pequeños en organizaciones. Se centra en la importancia de priorizar la mejora antes que el crecimiento desmedido. A continuación, se enumeran los principios más importantes:

- **“Mejores antes que más grandes”:** Esta frase, acuñada por el fundador de Chick-fil-A, Truett Cathy, subraya la importancia de la mejora continua como base para un crecimiento sostenible. Enfocarse solo en expandirse sin antes fortalecer los procesos, sistemas y equipos puede llevar al caos y la inestabilidad.
- **Claridad a través de la conversación:** Es crucial fomentar conversaciones abiertas y transparentes con el equipo para identificar áreas de mejora. La claridad en los objetivos y el camino a seguir facilita una evaluación efectiva.
- **Evaluación constante a través del feedback:** La cultura de mejora se nutre del feedback frecuente y honesto. Aunque pueda ser incómodo, el feedback, cuando se da de forma constructiva y consistente, es esencial para identificar debilidades y áreas de oportunidad.
 - > El feedback debe darse en privado, sin carga emocional, y enfocarse en comportamientos específicos que afectan los resultados.
- **Definir el “ganar” en equipo:** Es fundamental que el líder y el equipo definan conjuntamente qué significa “ganar” para la organización. Esto facilita una evaluación más precisa del progreso y fomenta un sentido de responsabilidad compartida.
- **Sistematizar la retroalimentación:** Establecer un sistema de reuniones individuales y grupales recurrentes permite dar y recibir feedback de forma organizada y consistente.
 - > En las reuniones individuales, se puede preguntar: “¿En qué estás?” y “¿Cómo te puedo ayudar?” para brindar apoyo operativo y personal.
- **Adaptar el estilo de liderazgo a la cultura:** Es importante ser conscientes de la idiosincrasia del equipo y adaptar el estilo de comunicación para que el feedback sea efectivo.

En resumen, el episodio destaca que el crecimiento sostenible se basa en la mejora continua. Para lograrlo, es crucial fomentar una cultura de comunicación abierta, feedback constructivo y evaluación constante, siempre teniendo en cuenta las particularidades del equipo y la cultura organizacional.

Resumen del Episodio:



I G L E S I A S
IRRESISTIBLES

Guía de Conversación

1. “Mejores antes que más grandes”: ¿En qué áreas o procesos específicos deberíamos enfocarnos para mejorar antes de considerar un crecimiento o expansión?

Esta pregunta invita al grupo a identificar las bases que necesitan fortalecerse antes de pensar en crecer.

2. Claridad y Evaluación: ¿Qué significa “ganar” para nuestro equipo/grupo? ¿Cómo podemos medir nuestro progreso hacia esa meta?

Definir “ganar” de manera colectiva y establecer métricas claras facilita la evaluación del progreso y crea un sentido de responsabilidad compartida.

3. Cultura de Feedback: ¿Cómo podemos normalizar el feedback constructivo en nuestro equipo/grupo? ¿Qué mecanismos o espacios podemos implementar para que el feedback sea constante, privado y enfocado en comportamientos?

Esta pregunta busca generar ideas para integrar el feedback como una práctica habitual y saludable dentro del equipo. Se puede discutir la frecuencia, el formato (individual, grupal) y la forma de dar feedback (sin carga emocional, enfocado en acciones).

4. Adaptándonos a la Cultura: ¿Cómo podemos asegurar que el feedback se entregue de una manera que sea receptiva y respetuosa, considerando las particularidades culturales de nuestro equipo/grupo?

Esta pregunta promueve la reflexión sobre la importancia de adaptar el estilo de comunicación para que el feedback sea efectivo y bien recibido.

5. Celebrando el Progreso: ¿Cómo podemos celebrar nuestros logros y avances como equipo, reconociendo el esfuerzo individual y colectivo en el camino hacia la mejora continua?

Si bien esta pregunta no se aborda directamente en las fuentes, es importante considerar cómo se reconoce el progreso y se celebra el éxito para mantener la motivación y el compromiso del equipo.