

Resumo do episódio:



I G L E S I A S
IRRESISTIBLES

Principais aprendizados para o crescimento organizacional

Este episódio oferece aprendizados valiosos para líderes de pequenos grupos em organizações. Centra-se na importância de dar prioridade à melhoria em detrimento do crescimento excessivo. Os princípios mais importantes estão listados abaixo:

- **“Melhor antes de maior”:** esta frase, cunhada pelo fundador da Chick-fil-A, Truett Cathy, sublinha a importância da melhoria contínua como base para o crescimento sustentável. Focar apenas na expansão sem primeiro fortalecer processos, sistemas e equipes pode levar ao caos e à instabilidade.
- **Clareza na conversa:** É fundamental promover conversas abertas e transparentes com a equipe para identificar áreas de melhoria. A clareza nos objetivos e no caminho a seguir facilita uma avaliação eficaz.
- **Avaliação constante por meio de feedback:** A cultura de melhoria se alimenta de feedbacks frequentes e honestos. Embora possa ser desconfortável, o feedback, quando dado de forma construtiva e consistente, é essencial para identificar pontos fracos e áreas de oportunidade.
 - > O feedback deve ser dado de forma privada, sem carga emocional, e focado em comportamentos específicos que afetam os resultados.
- **Definir “vencer” como equipe:** É fundamental que o líder e a equipe definam em conjunto o que significa “vencer” para a organização. Isto facilita uma avaliação mais precisa do progresso e promove um sentido de responsabilidade partilhada.
- **Sistematizar feedback:** Estabelecer um sistema de reuniões individuais e em grupo recorrentes permite dar e receber feedback de forma organizada e consistente.
 - > Em reuniões individuais, você pode perguntar: “O que você está fazendo?” e “Como posso ajudá-lo?” para fornecer suporte operacional e pessoal.
- **Adaptar o estilo de liderança à cultura:** É importante estar atento às idiossincrasias da equipa e adaptar o estilo de comunicação para que o feedback seja eficaz.

Em suma, o episódio destaca que o crescimento sustentável se baseia na melhoria contínua. Para tal, é fundamental fomentar uma cultura de comunicação aberta, feedback construtivo e avaliação constante, tendo sempre em conta as particularidades da equipa e da cultura organizacional.

Resumen del Episodio:



I G L E S I A S
IRRESISTIBLES

Guia de conversação

1. “Melhor antes de maior”: Em quais áreas ou processos específicos devemos nos concentrar para melhorar antes de considerar o crescimento ou a expansão??

Esta pergunta convida o grupo a identificar os alicerces que precisam ser fortalecidos antes de pensar em crescer.

2. Clareza e Avaliação: O que “vencer” significa para nossa equipe/grupo? Como podemos medir nosso progresso em direção a esse objetivo?

Definir “vencer” colectivamente e estabelecer métricas claras facilita a avaliação do progresso e cria um sentido de responsabilidade partilhada.

3. Cultura de Feedback: Como podemos normalizar o feedback construtivo em nossa equipe/grupo? Que mecanismos ou espaços podemos implementar para que o feedback seja constante, privado e focado nos comportamentos?

Esta questão busca gerar ideias para integrar o feedback como uma prática normal e saudável dentro da equipe. Você pode discutir a frequência, o formato (individual, em grupo) e a forma de dar feedback (sem carga emocional, focado em ações).

4. Adaptação à Cultura: Como podemos garantir que o feedback seja entregue de forma responsiva e respeitosa, considerando as particularidades culturais da nossa equipe/grupo?

Esta questão promove a reflexão sobre a importância de adaptar o estilo de comunicação para que o feedback seja eficaz e bem recebido.

5. Celebrar o Progresso: Como podemos celebrar as nossas conquistas e progressos como equipa, reconhecendo o esforço individual e coletivo no caminho da melhoria contínua?

Embora esta questão não seja abordada diretamente nas fontes, é importante considerar como o progresso é reconhecido e o sucesso celebrado para manter a motivação e o envolvimento da equipa.